

## Huisregels en Algemene voorwaarden Vakantiehuizen Luxe Vakantie Friesland

Beste gasten,

Wij heten u van harte welkom in ons vakantieverblijf en wensen u een prettig verblijf toe. We willen u met dit reglement voorbereiden, zodat u een zorgeloos en ontspannen verblijf hebt. Om dit mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat onze gasten de huisregels accepteren en naleven.

Met uw boeking accepteert u onze huisregels, die altijd een onderdeel uitmaken van ons contract met de huurder. De persoon die de accommodatie boekt, zorgt ervoor dat alle medereizigers ook op de hoogte zijn van de huisregels.

Als u vragen heeft kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen via het volgende nummer:  
0513-412864

### Algemeen

1. We vragen respectvol met de inrichting en de uitrusting van onze accommodaties om te gaan.
2. Bij aankomst zijn de bedden opgemaakt. Het beddengoed bij vertrek in de badkamer leggen.
3. Roken en huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodaties.
4. Tijdens de afgesproken periode bent u de verantwoordelijke voor het gehuurde verblijf. Sluit de deuren wanneer u weggaat en neem altijd de sleutel mee. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor inbraak en/of diefstal.
5. Houd toezicht op uw kinderen en zorg ervoor dat zelfs uw "kleintjes" voldoen aan de huisregels. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel.
6. Rustig tussen 22.00 uur en 8:00 uur.  
Geluidsoverlast dient t.a.t. te voorkomen rondom de accommodatie.

### Keuken

1. Borden, kopjes, bekers, bestek, pannen etc. mogen alleen in schone en droge toestand op de plek worden teruggezet.
2. Hete items zoals potten of pannen moeten altijd met onderzetters gebruikt worden.
3. Gebruik een snijplank voor het snijden en hakken van voedsel.
4. We vragen u om de binnenkant van de oven en de magnetron schoon te houden.

### Terras

De stoelen die binnen staan mogen uit de groepsruimte gebruikt worden voor buiten.

### BBQ

1. Open vuur is verboden, gebruik de aangewezen locatie.
2. Reinig de BBQ na gebruik en gooi de afgekoelde as resten in de afvalbak.

### Parkeren

U kunt parkeren op de geselecteerde parkeerplaatsen. De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan het geparkeerde voertuig en de inhoud ervan.

### Internet/Wifi

1. U kunt internet gratis gebruiken op uw apparaten. U ontvangt de geldige code bij aankomst.
2. De huurder gebruikt het internet altijd op eigen risico. De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor alle activiteiten van de huurder op het netwerk.
3. Wij vragen uw begrip dat we tegen misbruik zijn van het internet.

### Schade

1. Als iets kapot gaat of beschadigd raakt, laat het ons onmiddellijk weten en niet pas als u vertrekt. Indien wij schade na uw vertrek ontdekken dan kunnen wij dit niet aanvaarden.
2. De huurder is aansprakelijk voor grote schade aan de apparatuur. Alle andere kleine dingen, zoals een gebroken glas o.i.d., is voor onze rekening. Laat ons alstublieft weten als er iets kapot is gegaan.

### Afval

1. Afval moet zorgvuldig worden gescheiden. Er zijn containers voor restafval en GFT. U kunt op de aangegeven plekken het glas en het papier neerzetten.
2. Gooi voedselresten, afval, toiletartikelen nooit in toiletten of andere afvoeren.

### Vertrek

1. Laat de accommodaties in goede staat achter, inclusief:
  - \* Maak de koelkast(en) leeg
  - \* Reinig de vaat en plaats ze terug op de oorspronkelijke plaats.
  - \* Voer het resterende voedsel af.
  - \* Reinig de oven en open haard (indien nodig)
  - \* Tuinmeubilair netjes opbergen
  - \* Schakel elektrische apparaten uit (ook de koelkasten)
  - \* Gooi huishoudelijk afval weg in de daarvoor bestemde afvalcontainer
  - \* Sluit alle ramen en deuren.

Bedankt voor uw aandacht.

**Groeten van,  
Oane en Bertha Mink.**

## **Algemene voorwaarden Vakantiehuisen**

### **Artikel 1: Luxe Vakantie Friesland**

Uw reservering/boeking van de accommodatie valt onder de algemene voorwaarden van Luxe Vakantie Friesland.

### **Artikel 2: Boekingen**

Luxe Vakantie Friesland neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn. Luxe Vakantie Friesland behoudt zich het recht voor om te allen tijde — zonder opgaaf van redenen — een boeking te weigeren. Luxe Vakantie Friesland zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst digitaal aan u bevestigen en factureren. Mocht u geen e-mailadres hebben, ontvangt u per post een bevestiging, tevens factuur. De bevestiging/factuur dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met ons. Bij internetboekingen dient u contact op te nemen met Luxe Vakantie Friesland ( 0513-412864).

### **Artikel 3: Boeken op lange termijn**

Wilt u een accommodatie boeken in een periode waarvoor de huursommen nog niet bekend zijn, dan maken wij gebruik van de prijzen van het voorgaande jaar. U ontvangt binnen enkele dagen de bevestiging van uw reservering.

### **Artikel 4: Boekingen van groepen**

Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de ligging van accommodaties ten opzichte van elkaar, terwijl doel en omvang van de groep erin bepaalde gevallen toe kunnen leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt. Ook heeft Luxe Vakantie Friesland de mogelijkheid een borg te vragen. Voor overige voorwaarden verwijst ik u naar de algemene voorwaarden groepsaccommodaties.

### **Artikel 5: Prijs**

De accommodaties zijn ook zeer geschikt voor minder dan het maximaal aantal personen. Bij minder dan het maximaal aantal personen over een geboekte periode ( tot 2 persoon/accommodatie), vindt een prijsverlaging plaats. Mocht u echter in een later stadium, één of meerdere personen bijboeken, ( tot het maximaal aantal / accommodatie), dan komt de prijsverlaging van die extra persoon(en) te vervallen, over die gehele geboekte periode.

(d.w.z. ongeacht het aantal extra overnachtingen door die persoon(en) in die geboekte periode.)

Eerder vertrek leidt niet tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen.

De prijzen op uw site gelijk aan [www.luxe-vakantie-friesland.nl](http://www.luxe-vakantie-friesland.nl) zijn niet bindend. Luxe Vakantie Friesland behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen. Gedurende de looptijd van de prijzen op de site behoudt Luxe Vakantie Friesland zich het recht voor om de kortingsregelingen indien aanwezig te wijzigen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door Luxe Vakantie Friesland is verzonden.

### **Artikel 6: Huurprijs accommodatie.**

Bij de huurprijs van iedere accommodatie is inbegrepen:

- Gebruik van 2 fietsen – bedlinnen – gebruik Sauna (excl. accommodatie 1)
- BTW volgens de richtlijnen van de BTW- administratie van het land van bestemming
- Reserveringskosten
- Gebruik van televisie –radio – internet
- Bij het verlaten van de accommodatie dient u,
  - \* Afwas te doen, (vaatwasser leegruimen).
  - \* Bedden afhalen, beddengoed en handdoeken verzamelen.
  - \*Afval in vuilniszak doen en in container deponeren.
  - \*De accommodatie veegschon achter laten
  - \* Geen etenswaren en andere huishoudelijke artikelen in de kasten achter te laten (dit belemmert het schoonmaken en trekt mogelijk ongedierte aan)
  - \* Afwasmachine(s), koelkast(en) en diepvrie(s)(z)er(s) leeg.

Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris (behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten), is uitdrukkelijk niet toegestaan. Voor boekingen voor langere perioden ( > 4 weken ) gelden afwijkende voorwaarden.

### **Artikel 7: Toeristenbelasting en heffingen**

De prijzen van de accommodatie(s) zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximaal aantal personen dat tenminste één nacht in de accommodatie verblijft. Eerder vertrek leidt niet tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen.

### **Artikel 8: Huisdieren**

Het meenemen van uw huisdier is niet toegestaan.

**Artikel 9: Roken**

Roken in de accommodatie is niet toegestaan. Ook zijn verboden middelen niet toegestaan.

**Artikel 10: Eindschoonmaak**

De prijzen voor de huur van de accommodaties zijn inclusief eindschoonmaak.

**Artikel 11: Betalingen**

- a. Bij boeking binnen 60 dagen vóór aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag ineens middels telefonische machtiging, middels overboeking, middels creditcard of via een digitale betaalmogelijkheid voldaan te worden.
- b) Bij boekingsbedragen buiten 60 dagen voor aanvang, dient u een aanbetaling van 30% te doen. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Luxe Vakantie Friesland.
- c) Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is Luxe Vakantie Friesland gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden daar middel van een schrijven aan u. U bent aansprakelijk voor alle schade die Luxe Vakantie Friesland als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Luxe Vakantie Friesland in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 30 dagen voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 30 dagen vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De betaling van het bepaalde onder a, en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur ( doch altijd voor aankomst ) in het bezit te zijn van Luxe Vakantie Friesland.

**Artikel 12: Wijzigingskosten**

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Luxe Vakantie Friesland niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Luxe Vakantie Friesland of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 30 dagen voor aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u € 50,00 wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboekt of wijzigt naar een duurdere accommodatie. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 30 dagen vóór aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of accommodatie of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige oorspronkelijke huursom verschuldigd. Indien u na de totstandkoming van de boeking van meer dan één accommodatie het aantal geboekte accommodaties wilt verminderen, geldende annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 11.

**Artikel 13: Annuleringen**

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Zonder annuleringsverzekering of met annuleringsverzekering en ongeldige reden zijnde volgende bepalingen van toepassing:

- a) Bij annulering meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, is 30% van de huursom verschuldigd met een minimum van €150,00.
  - b) Bij annulering binnen 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd.
  - c) Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd.
- De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Luxe Vakantie Friesland.

**Artikel 14: Aankomst en vertrek**

U mag vanaf 15.00 uur in de accommodatie.

Op de dag van vertrek dient u de accommodatie vóór 10.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de accommodatie.

Is uw vertrek op zondag dan dient u de accommodatie vóór 17.00 uur te verlaten.

Voor boekingen voor langere perioden (> 4 weken) gelden afwijkende voorwaarden.

#### **Artikel 14.1: Schade en gebreken**

U wordt aangeraden bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert moet u deze direct aan de beheerder van het huis melden. Indien de schade door uw toedoen is veroorzaakt en/of niet het gevolg is van normaal gebruik of slijtage, brengen wij u de reparatie- of vervangingskosten in rekening.

#### **Artikel 15: Huisregels**

Teneinde het verblijf op Luxe Vakantie Friesland voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor Luxe Vakantie Friesland vastgestelde (gedrags-, en huis-)regels.

(Zie huishoudelijk Regelement Luxe Vakantie Friesland).

Overtreding van huisregels kan verwijdering van het terrein tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

De verhuurder heeft het recht om gedurende de verhuurperiode de vakantiewoning te controleren en te inspecteren. Indien huurder, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoeker(s) de verplichtingen uit de voorwaarden, de gedragsregels, de aanwijzingen van de verhuurder c.q. zijn waarnemer of de overheidsvoorschriften ondanks eventueel voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft, respectievelijk naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de verhuurder niet kan worden gevergd, dat de verhuur wordt voortgezet, heeft de verhuurder of de door hem aangewezen waarnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, en de huurder en medehuurders de toegang tot de woning te ontzeggen, zonder restitutie van huurgelden. Hiertoe behoort met nadruk het niet respecteren van de nachtrust of het onnodig veroorzaken van overlast!

Rekening houdend met de overige gasten op het terrein is het in en om Luxe Vakantie Friesland van tien uur 's avonds tot acht uur 's morgens stil.

Luxe Vakantie Friesland behoudt zich het recht voor Luxe Vakantie Friesland tijdelijk te sluiten ofwel volledig aan één partij te verhuren. In dat geval zullen wij u in de gelegenheid stellen een omboeking te maken naar een andere datum of kosteloos te annuleren, indien uw boeking door een sluiting ofwel door voornoemde verhuur geen doorgang kan vinden. Voor het overige bestaat geen recht op enige vergoeding. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden op Luxe Vakantie Friesland worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

#### **Artikel 16: Overmacht**

Overmacht aan de zijde van Luxe Vakantie Friesland bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Luxe Vakantie Friesland, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

#### **Artikel 17: Aansprakelijkheid**

Luxe Vakantie Friesland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a) diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van onze accommodaties en andere gebouwen op het terrein;
- b) het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op Luxe Vakantie Friesland.
- c) De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Luxe Vakantie Friesland en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het terrein bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.
- d) Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.
- e) Het gebruik van de (speel)toestellen, die zich bevinden op het terrein.

#### **Artikel 18: Klachten**

Ondanks alle zorgen van Luxe Vakantie Friesland kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met fam. Mink op te nemen, teneinde deze in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek van Luxe

Vakantie Friesland, de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via [info@luxevakantiefriesland.nl](mailto:info@luxevakantiefriesland.nl) of per post aan fam. Mink, Leeuwarderweg 10 8505 AA Snikzwaag. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u bij een verblijf in al onze accommodaties tot uiterlijk 3 maanden na vertrek de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoon 070-3105310. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van bindend advies.

**Artikel 19: Foto's en video's**

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen op Luxe Vakantie Friesland bevinden, hetzij een dag bezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding in een Luxe Vakantie Friesland publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Luxe Vakantie Friesland, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is.

**Artikel 20: Onderverhuren**

Onderverhuren in welke vorm dan ook is niet toegestaan.

Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor die woning geldende maximale aantal, is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, en kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

**Artikel 21: Algemeen**

Uw contractspartij is fam. Mink Leeuwarderweg 10 8505aa Snikzwaag. Correspondentie kunt u richten aan: Luxe Vakantie Friesland Leeuwarderweg 10 8505 AA Snikzwaag. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Luxe Vakantie Friesland. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.

Daar waar accommodatie(s) genoemd wordt, geldt ook groepsruimte.

**Artikel 22: Toepasselijkheid van de huurvoorwaarden**

Indien de huurovereenkomst is ontstaan (dat is het geval zodra wij uw boeking hebben bevestigd; het nemen van een optie valt hier niet onder) gaat u akkoord met de huurvoorwaarden. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.



