

## **Privacy beleid**

*Luxe Vakantie Friesland, gevestigd aan Leeuwarderweg 10 8505AA Snikzwaag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.*

*Contactgegevens:*

*info@luxe-vakantie-friesland.nl Leeuwarderweg 10 8505AA Snikzwaag 0513412864*

*Kamer van Koophandel nummer: 51507919*

*Oane Mink is de Functionaris Gegevensbescherming van Luxe Vakantie Friesland. Hij is te bereiken via [info@luxe-vakantie-friesland.nl](mailto:info@luxe-vakantie-friesland.nl)*

De website “www.luxe-vakantiehuis-friesland.nl” en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden u ter beschikking gesteld door Luxe Vakantie Friesland (hierna: Luxe Vakantie Friesland), statutair gevestigd te Snikzwaag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Provincie Friesland onder nummer 84831979.

Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt het navolgende beleid: Luxe Vakantie Friesland garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de site. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens. Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen hebt.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Luxe Vakantie Friesland verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

In het kader van onze dienstverlening, legt Luxe Vakantie Friesland bovenstaande gegevens vast. Luxe Vakantie Friesland gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Luxe Vakantie Friesland van de met haar in groepsverband samenwerkende ondernemingen of van zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Hierbij tracht Luxe Vakantie Friesland rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt u dit schriftelijk melden bij Luxe Vakantie Friesland t.a.v. Oane en

Bertha Mink, Leeuwarderweg 10, 8505AA Snikzwaag of per e-mail aan [info@luxe-vakantiehuis-friesland.nl](mailto:info@luxe-vakantiehuis-friesland.nl) met als onderwerp "Adresregistratie". Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@luxe-vakantie-friesland.nl](mailto:info@luxe-vakantie-friesland.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Luxe Vakantie Friesland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Luxe Vakantie Friesland analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Luxe Vakantie Friesland volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Luxe Vakantie Friesland neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Luxe Vakantie Friesland) tussen zit. Luxe Vakantie Friesland gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

123boeken.nl – registeren van boekingen, administratie van betalingen – handmatig wordt het te ingewikkeld i.v.m. dubbelboekingen – ons belang is belastingtechnisch een correcte administratie te hebben – geen gevolgen voor betrokkenen.

Facebook (pixels) – bijhouden van het aantal mensen op een pagina – inzicht te krijgen in het gedrag van de potentiële boeker – ons belang is hierbij de juiste mensen te kunnen bereiken – geen gevolgen voor betrokkenen.

### **Hoe lang en hoe we persoonsgegevens bewaren**

Luxe Vakantie Friesland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:  
Bewaartermijn = 7 jaar

Reden: acties aan vaste klanten te koppelen, vergelijkingsmateriaal t.o.v. het boekingsgedrag over een aantal jaren.

Wij bewaren het volgende:

Persoonsgegevens, Personalialia, Adres, Overige persoonsgegevens, Locatiegegevens, Gegevens over uw activiteiten op onze website, Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen, Lijst met contactgegevens van de klant via een app, Internetbrowser en apparaat type, Bankrekeningnummer.

Hoe bewaren we persoonsgegevens?

Op beveiligde servers waartoe alleen toegang mogelijk is middels een gebruikersnaam en wachtwoord. En voor uitgeprinte facturen e.d. gebruiken we een archiefkast die middels slot is afgesloten.

### **Uw gegevens verwijderen?**

Wij bewaren uw gegevens op een (beveiligde) Secure Server. Wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen? Ook dan kunt u een email naar [info@luxe-vakantiehuis-friesland.nl](mailto:info@luxe-vakantiehuis-friesland.nl) sturen. Natuurlijk kunt u ons dit ook schriftelijk laten weten. Ons adres is: Luxe Vakantie Friesland, Leeuwarderweg 10, 8505AA Snikzwaag. Luxe Vakantie Friesland voldoet binnen 7 werkdagen aan uw verzoek. Privacy beleid andere websites. Op [www.luxe-vakantiehuis-friesland.nl](http://www.luxe-vakantiehuis-friesland.nl) zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites. Hebt u nog vragen over ons privacy beleid? Stuur dan een e-mail naar [info@luxe-vakantiehuis-friesland.nl](mailto:info@luxe-vakantiehuis-friesland.nl). Ook als u vragen hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u dit emailadres gebruiken. Onze klantenservice is u graag van dienst. Wijzigingen Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacy beleid op deze website

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Luxe Vakantie Friesland deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Luxe Vakantie Friesland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Luxe Vakantie Friesland uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

123boeken.nl → doel: acties aan vaste klanten te koppelen, vergelijkingsmateriaal t.o.v. het boekingsgedrag over een aantal jaren.

→ welke gegevens: naam, adres, woonplaats, emailadres.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Luxe Vakantie Friesland gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Luxe Vakantie Friesland gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen

via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:  
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden namelijk op de websites:  
Google Analytics, Facebook Pixels.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Omdat de verklaringen, omtrent de cookies van derden regelmatig kunnen wijzigen, raden wij u aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen.

De volgende partijen plaatsen op onze website cookies en/of overige technieken (u kunt doorklikken naar de website van de betreffende partij):

Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

Google Analytics geanonimiseerd

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Luxe Vakantie Friesland en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@luxe-vakantie-friesland.nl](mailto:info@luxe-vakantie-friesland.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Luxe Vakantie Friesland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Luxe Vakantie Friesland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en

ongoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@luxe-vakantie-friesland.nl](mailto:info@luxe-vakantie-friesland.nl)